

Poštová karta je určená pre fyzické osoby – nepodnikateľov, umožňujúca vykonávať platby za vybrané tovary a/alebo služby prostredníctvom elektronických peňazí Zákazníka (ďalej len „**Platobná funkcionálna Poštovej karty**“) u Obchodníkov zapojených v schéme SKPAY, a ktorá umožňuje využívať výhody v rámci **Bonusového programu ako aj ďalšie Služby Slovenskej pošty, a.s.** (ďalej len „**SP**“).

**Vydavateľom elektronických peňazí a Karty je spoločnosť SPPS, a.s., IČO: 46 552 723, so sídlom: Nám. SNP, 811 01 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 5488/B, kontaktný e-mail: spps@spps.sk (ďalej len „SPPS“).**

**Bonusový program a ďalšie Služby sú poskytované spoločnosťou Slovenská pošta, a.s., IČO: 36 631 124, so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 803/S.**

Ustanovenia týchto Obchodných podmienok Poštová karta - Bonusový program Poštovej karty (ďalej len „**OP**“) upravujú právny vzťah medzi SP a Zákazníkom z dôvodu využitia Bonusového programu a ďalších Služieb Slovenskej pošty, a.s.

## **ČASŤ I - VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

### **1. Definície pojmov**

- 1.1. Pojmy zadané v tomto bode sa vzťahujú na celé OP, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak.
- 1.2. Nasledujúce pojmy majú pre účely OP a Zmluvy o poskytovaní Bonusového programu (Poštová karta) (ďalej len „Zmluva“) nasledujúci význam:
  - 1.2.1 **Bodový zostatok** - zostatok bonusových bodov uchovávaných elektronicky v rámci Kartového účtu, aktuálny v okamihu jeho overenia;
  - 1.2.2 **Bonusový katalóg Poštovej karty** – katalóg tovarov a/alebo služieb určených na nákup za zvýhodnené ceny a/alebo za body získané v Bonusovom programe;
  - 1.2.3 **Bonusová transakcia** – pripísanie alebo odpísanie bonusových bodov a pripísanie Bonusových finančných prostriedkov na/z Kartového účtu;
  - 1.2.4 **Bonusový program** - je program pre zvýhodnený nákup tovarov a/alebo služieb za znížené ceny pre Zákazníkov, ktorý im umožňuje zbierať body a/alebo získavať Bonusové finančné prostriedky pri nákupe vybraných tovarov a/alebo služieb na Obchodných miestach a využívať ďalšie výhody určené pre účastníkov Bonusového programu za podmienok uvedených v týchto OP;
  - 1.2.5 **Bonusové ohodnotenie nákupu** – počet bonusových bodov alebo Bonusových finančných prostriedkov pripísaných na Kartový účet za využitie jednotlivých produktov, služieb a nákup tovarov na Obchodných miestach;
  - 1.2.6 **Bonusové finančné prostriedky** – elektronické peniaze, pripísané na Kartový účet Zákazníkovi zo strany SP v rámci Bonusového programu na základe poskytnutej zľavy za zrealizovaný nákup vybraných tovarov a/alebo služieb, ktoré môže Zákazník použiť výlučne na opakovanú úhradu cien za tovary a/alebo služby na Obchodných miestach. Zákazník sa o výške svojich Bonusových finančných prostriedkov môže dozvedieť prostredníctvom Výpisu alebo na základe Kontroly Finančného zostatku; Bonusové finančné prostriedky získava Zákazník aj v prípade, ak nemá aktivovaný prístup k Platobnej funkcionálnosti;
  - 1.2.7 **Číslo Zákazníka/Variabilný symbol** – jedinečný číselný identifikátor pridelený spoločnosťou SPPS Zákazníkovi, ktorý slúži pre správne zaúčtovanie Platobnej transakcie alebo Bonusovej transakcie; číselný identifikátor je uvedený na Zmluve a slúži ako jedinečný identifikátor Zákazníka na Obchodných miestach;
  - 1.2.8 **Dodatok k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta)** – dodatok

- uzatvorený medzi Zákazníkom a SP, ktorý upravuje podmienky poskytovania SIPO poistenie;
- 1.2.9 **Finančný zostatok** – definované v OP SPPS;
  - 1.2.10 **Karta** – predplatená karta vydaná Zákazníkovi spoločnosťou SPPS na základe Zmluvy o vydaní Karty a poskytnutí Platobnej funkcionality Poštovej karty (Zmluvy o vydávaní elektronických peňazí) uzatvorenej medzi Zákazníkom a SPPS, ktorý umožňuje Zákazníkovi prístup k elektronickým peniazom Zákazníka v súlade s OP Poštová karta – Vydanie Karty a poskytnutie Platobnej funkcionality Poštovej karty (ďalej len OP SPPS), ako aj k výhodám v rámci Bonusového programu SP; Karta súčasne slúži ako jedinečný identifikátor Zákazníka na Obchodných miestach;
  - 1.2.11 **Kartový účet** – je evidenčný účet vedený v systéme SKPAY pod Číslom Zákazníka/ Variabilným symbolom, ktorý slúži na evidenciu elektronických peňazí Zákazníka, ako aj evidenciu Platobných transakcií alebo Bonusových transakcií zrealizovaných Zákazníkom prostredníctvom Platobnej funkcionality Poštovej karty;
  - 1.2.12 **Kontrola Finančného zostatku** – požiadavka Zákazníka na overenie Finančného zostatku, na ktorej realizáciu sa vyžaduje potvrdenie PIN Zákazníkom;
  - 1.2.13 **Nálepka** - nálepka so zobrazením Karty alebo logom SKPAY;
  - 1.2.14 **Obchodné miesto** – znamená miesto označené Nálepkou, na ktorých môže Zákazník uplatňovať výhody Bonusového programu a ďalších služieb SP a úkony vo vzťahu k Platobnej funkcionality uvedené v OP SPPS. Pre účely Poštovej karty pod pojmom Obchodné miesta sa rozumejú pošty, ktoré sú uvedené na webových stránkach [www.posta.sk](http://www.posta.sk), [www.postova-karta.sk](http://www.postova-karta.sk) a [www.postovakarta.sk](http://www.postovakarta.sk);
  - 1.2.15 **Obchodník** – právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá prijíma Kartú na Platby za tovary a/alebo služby ponúkané na svojich prevádzkach alebo zariadeniach označených Nálepkou;
  - 1.2.16 **Platba** - definované v OP SPPS;
  - 1.2.17 **Platobná transakcia** – definované v OP SPPS;
  - 1.2.18 **Reklamačný poriadok** – pod pojmom reklamačný poriadok sa rozumie Reklamačný poriadok SP;
  - 1.2.19 **Služby** – sa považujú ďalšie služby SP poskytované Zákazníkovi na základe Zmluvy uzatvorenej medzi SP a Zákazníkom, ktorých zoznam je zverejnený na webovej stránke [www.posta.sk](http://www.posta.sk), [www.postova-karta.sk](http://www.postova-karta.sk), [www.postovakarta.sk](http://www.postovakarta.sk);
  - 1.2.20 **Systém SKPAY** – je súhrn technických, organizačných a právnych prostriedkov, ktoré umožňujú využitie Platobnej funkcionality a využitie Bonusového programu za dodržania definovaných pravidiel. Systém SKPAY je prevádzkovaný spoločnosťou SPPS;
  - 1.2.21 **Tarifa** - je súhrnný dokument, ktorý obsahuje informácie o cenách poskytovaných služieb SP, uverejnený na [www.posta.sk](http://www.posta.sk);
  - 1.2.22 **Vlastné finančné prostriedky** - elektronické peniaze Zákazníka vydané vo výške nominálnej hodnoty prijatých finančných prostriedkov v prospech Kartového účtu Zákazníka, ktoré môže Zákazník využiť na realizáciu Platobných transakcií, ktoré nepredstavujú Bonusové finančné prostriedky;
  - 1.2.23 **Webová stránka** – [www.spps.sk](http://www.spps.sk) , [www.posta.sk](http://www.posta.sk) , [www.postova-karta.sk](http://www.postova-karta.sk), [www.postovakarta.sk](http://www.postovakarta.sk); v prípade akýchkoľvek nezrovnalostí majú vždy prednosť ustanovenia zverejnené na Webovej stránke [www.postova-karta.sk](http://www.postova-karta.sk);
  - 1.2.24 **Zákazník** – je fyzická osoba – nepodnikateľ, ktorá dosiahla minimálny vek 18 rokov, s trvalým pobytom v EHP (Európsky hospodársky priestor), spôsobilá na právne úkony, ktorá je s SP v záväzkovom vzťahu v súvislosti s využívaním Bonusového programu;
  - 1.2.25 **Zákon o ochrane osobných údajov** – Zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
  - 1.2.26 **Zmluva o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta)** – zmluva uzatvorená medzi Zákazníkom a SP za účelom poskytnutia Bonusového programu a ďalších služieb SP po 23.11.2015 (vrátane);
  - 1.2.27 **Zmluva o poskytnutí Bonusového programu a Platobnej funkcionality (Poštová karta)** - zmluva uzatvorená medzi Zákazníkom, SP a SPPS do 22.11.2015 (vrátane)
  - 1.2.28 **Žiadosť o zmenu/Doplnenie služieb Poštovej karty** – je tlačivo, prostredníctvom ktorého je Žiadateľ oprávnený požiadať o zmenu svojich identifikačných údajov, zmenu nastavenia jednotlivých parametrov Poštovej karty, ako aj o poskytnutie ďalších služieb Poštovej karty.

## **2. Podmienky využívania Karty**

- 2.1. Poštová karta je Zákazníkovi spravidla odovzdaná na Obchodnom mieste po uzatvorení Zmluvy a Zmluvy o vydaní Karty a poskytnutí Platobnej funkcionality Poštovej karty (Zmluva o vydaní elektronických peňazí). Zákazník je povinný v Zmluve uviesť úplne a pravdivo všetky povinné identifikačné údaje a prípadne uviesť ďalšie požadované informácie. Zákazník zodpovedá za všetky škody, ktoré SP vzniknú z dôvodu uvedenia nesprávnych alebo nepravdivých údajov. V prípade, ak z technických dôvodov nie je možné Zmluvu uzatvoriť (spracovať) priamo na Obchodnom mieste, zamestnanec SP Zákazníka o tejto skutočnosti informuje a Zmluva bude Zákazníkovi doručená bez zbytočného odkladu spolu s Kartou na korešpondenčnú adresu uvedenú Zákazníkom.
- 2.2. Podpisom Zmluvy sa Zákazník zaväzuje plniť stanovené podmienky podľa týchto OP.
- 2.3. Karta môže byť používaná na Obchodných miestach a u vybraných Obchodníkov. K Poštovej karte môže byť na základe požiadavky Zákazníka aktivovaný prístup k Platobnej funkcionalite, ktorý je upravený Zmluvou o vydaní Karty a poskytnutí Platobnej funkcionality Poštovej karty (Zmluva o vydaní elektronických peňazí) a Obchodnými podmienkami pre Platobnú funkcionalitu Poštovej karty.
- 2.4. Poštovú kartu môže využívať výlučne Zákazník. Zákazník v plnom rozsahu zodpovedá za využívanie Poštovej karty v súlade s týmito OP, ako aj všeobecne záväznými právnymi predpismi.

## **3. Bonusový program**

### **3.1. Všeobecné informácie**

- 3.1.1. Bonusový program je program pre zvýhodnený nákup tovarov a/alebo služieb za znížené ceny pre Zákazníkov, ktorý im umožňuje zbierať body a/alebo získavať Bonusové finančné prostriedky pri nákupe vybraných tovarov a/alebo služieb na Obchodných miestach a využívať ďalšie výhody určené pre účastníkov Bonusového programu za podmienok uvedených v týchto OP. Zoznam výhod Bonusového programu je zverejňovaný na Webovej stránke.
- 3.1.2. Za zrealizovaný nákup vybraných tovarov a/alebo služieb SP sa na Kartový účet Poštovej karty po jej načítaní pripíšu bonusové body alebo Bonusové finančné prostriedky. Bonusové body a Bonusové finančné prostriedky sú pripísané spravidla do dvoch pracovných dní od realizácie nákupu.
- 3.1.3. Množstvo bodov a výška Bonusových finančných prostriedkov, ktoré sú prideľované za nákup, resp. realizáciu vybraných úkonov, sú stanovené podľa Bonusového ohodnotenia nákupu, zverejneného na Webovej stránke. SP si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť prideľované počty bodov a výšku Bonusových finančných prostriedkov za nákup vybraných tovarov a/alebo služieb. Tieto zmeny sú zverejňované na Webovej stránke minimálne 5 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny.
- 3.1.4. SP si vyhradzuje právo pripísané body a Bonusové finančné prostriedky zrušiť v prípade stornovania nákupu tovarov a/alebo služieb.
- 3.1.5. Nazbierané body a Bonusové finančné prostriedky sa zaznamenávajú na Kartovom účte pod jedinečným Číslom Zákazníka.
- 3.1.6. Bonusové body majú platnosť do konca roka nasledujúceho po roku, v ktorom boli pripísané zákazníkovi na Kartový účet.
- 3.1.7. Bonusové body možno využiť len na získanie zvýhodnenej ceny, poskytnutím zľavy z ceny na tovary a/alebo služby uvedené v Bonusovom katalógu Poštovej karty. Každú zvýhodnenú cenu možno získať za príslušný stanovený počet bodov uvedený v Bonusovom katalógu, po úhrade uvedeného doplatku. Ponuky uvedené v Bonusovom katalógu sú platné len do stanoveného času alebo do vyčerpania zásob. Katalóg odmien Poštovej karty je k dispozícii na Webovej stránke.
- 3.1.8. Bonusové finančné prostriedky Zákazník získava pripísaním finančných prostriedkov na Kartový účet Zákazníka za podmienok uvedených v bode 1.2.6 a 3.1.1., ktoré môžu byť využité prostredníctvom Platobnej funkcionality Poštovej karty výlučne na realizáciu úhrad za tovary a/alebo služby na Obchodných miestach.
- 3.1.9. V prípade výpovede alebo iného dôvodu na základe ktorého nastane zánik Zmluvy je Zákazník povinný svoje bonusové body a Bonusové finančné prostriedky vyčerpať počas platnosti Zmluvy.
- 3.1.10. Zánikom Zmluvy zaniká nárok na uplatnenie Bodového zostatku a Bonusových finančných prostriedkov.

### 3.2. **Poskytovanie informácií**

- 3.2.1. V prípade, ak Zákazník uviedol v zmluvnej dokumentácii svoju e-mailovú adresu, po každej zmene Bodového zostatku obdrží e-mailovú notifikáciu.
- 3.2.2. Zákazník je oprávnený kedykoľvek požiadať SP o zistenie Bodového zostatku, a to požiadanim zamestnanca SP ústne alebo prostredníctvom príslušného tlačiva. Zákazník sa o Bodovom zostatku môže informovať aj telefonicky prostredníctvom Zákazníckeho servisu SP na telefónnom čísle 0800 122 413.

### 3.3. **Cena a platobné podmienky za Bonusový program**

- 3.3.1. Členstvo v Bonusovom programe je bezplatné.

## 4. **Služby Slovenskej pošty, a.s.**

### 4.1. **Všeobecné ustanovenia**

- 4.1.1. Zákazník ako majiteľ Poštovej karty môže požiadať o poskytovanie ďalších vybraných Služieb Slovenskej pošty, a.s., ktorých zoznam je zverejnený na webovej stránke [www.posta.sk](http://www.posta.sk), [www.postova-karta.sk](http://www.postova-karta.sk) alebo [www.postovakarta.sk](http://www.postovakarta.sk). Služby sa poskytujú Zákazníkovi na základe dodatku k Zmluve alebo osobitnej žiadosti podávanej Zákazníkom na Obchodnom mieste.
- 4.1.2. Aktivácia Služby je realizovaná dňom jej úhrady, pokiaľ je spoplatňovaná alebo dňom uzatvorenia dodatku k Zmluve, príp. doručením osobitnej žiadosti Zákazníka.
- 4.1.3. Výška poplatku za poskytované služby je uvedená v Tarife, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 4.1.4. V prípade, že poskytovanie Služieb je spoplatnené na mesačnej báze, úhrada za poskytovanie Služieb sa uskutočňuje prednostne z Kartového účtu Poštovej karty, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Ďalšie úhrady prebiehajú podľa zvolenej frekvencie a spôsobu úhrady.
- 4.1.5. Pri aktivácii a úhrade spoplatňovaných Služieb platí nasledovné:
- aktivácia Služby nastane dňom jej prvej úhrady. Výška prvej úhrady sa rovná alikvotnej časti ceny Služby odo dňa jej aktivácie po deň splatnosti prvej poskytovanej Služby,
  - úhrada následných platieb bude uskutočňovaná v deň splatnosti prvej aktivovanej Služby.
- 4.1.6. Pokiaľ Zákazník uhradza cenu za poskytované Služby z Kartového účtu, Zákazník obdrží do 10 kalendárnych dní pred plánovaným spoplatnením Služby notifikačný e-mail, ktorý obsahuje informáciu o sume spoplatnenia.
- 4.1.7. Zákazník bude o úhrade služby informovaný notifikačným e-mailom. Ak platbu nebolo možné vykonať z dôvodu nedostatočného Finančného zostatku na Kartovom účte, Služba bude automaticky deaktivovaná a Zákazníkovi bude doručený informatívny e-mail o deaktivovaní Služby. Pokiaľ Služba podlieha osobitnej aktivácií riadi sa podmienkami uvedenými pri dojednaní tejto osobitnej Služby.
- 4.1.8. V prípade, že Zákazník má aktivovaných viacero Služieb a nemá dostatočný Finančný zostatok na Kartovom účte pre všetky Služby, posledná zaktivovaná Služba je automaticky deaktivovaná a následne sú chronologicky deaktivované všetky ostatné Služby podľa Finančného zostatku na Kartovom účte Zákazníka.
- 4.1.9. V prípade, že Zákazníkovi bola deaktivovaná Služba, Zákazník musí požiadať prostredníctvom príslušného tlačiva o jej opätovnú aktiváciu na Obchodnom mieste. Podmienkou pre jej opätovnú aktiváciu je dostatok elektronických peňazí na Kartového účtu Zákazníka pre požadovanú platbu Služby.
- 4.1.10. Zmenu a zánik Služieb vykonáva Zákazník na Žiadosti o zmene, príp. na inom stanovenom tlačive/ dodatku alebo postupom stanoveným v podmienkach týkajúcich sa poskytovaných Služieb Poštovej karty.
- 4.1.11. Akákoľvek Služba zaniká dňom zániku Poštovej karty.

### 4.2. **SIPO poistenie**

- 4.2.1. SP poskytuje Zákazníkovi SIPO poistenie. SIPO poistenie je súborovým poistením v zložení:
- poistenie dlhodobej pracovnej neschopnosti,

- poistenie straty zamestnania a následnej nezamestnanosti.
- 4.2.2. Bližší popis podmienok SIPO poistenia obsahuje Dodatok k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta), ktorým sa dojednáva SIPO poistenie (ďalej len „Dodatok“), Poistná zmluva č. RZ201401 uzavretá medzi SP ako poistníkom a Poštovou poisťovňou, a. s., Dvořákovo nábřeží č. 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 405 410, ako poistiteľom (ďalej len „Poistná zmluva“) a Všeobecné poistné podmienky pre SIPO poistenie, ktoré Zákazník obdrží pri uzatvorení SIPO poistenia, a ktoré sa nachádzajú na Webovej stránke.
- 4.2.3. Poistná suma, t.j. maximálna výška poistného plnenia v prípade jednej poistnej udalosti, je vo výške 100 € mesačne, po dobu maximálne 4 nasledujúcich mesiacov od vzniku poistnej udalosti.

### **Vznik SIPO poistenia**

- 4.2.4. Zákazník žiada o SIPO poistenie uzatvorením Dodatku. Zákazník pri uzatvorení SIPO poistenia obdrží platné znenie Poistnej zmluvy č. RZ201401 a Všeobecných poistných podmienok pre SIPO poistenie.
- 4.2.5. Zákazník žiada o SIPO poistenie na Obchodných miestach v prípade, že spĺňa nasledovné podmienky:
- je vlastníkom Poštovej karty,
  - je mladší ako 62 rokov,
  - nie je poberateľom starobného dôchodku, invalidného dôchodku alebo úrazovej renty,
  - nie je v pracovnej neschopnosti a za posledných 12 mesiacov nebol v pracovnej neschopnosti dlhšie ako 30 bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych dní,
  - nie je v skúšobnej dobe a za predchádzajúcich 12 mesiacov je nepretržite zamestnaný v pracovnom, štátnozamestnaneckom alebo služobnom pomere.
- 4.2.6. V prípade, že Zákazník tieto podmienky nespĺňa, SIPO poistenie mu nevzniká a Zákazník bude o tom vyzoomený listom zaslaným na adresu trvalého pobytu Zákazníka.
- 4.2.7. SIPO poistenie nevzniká ani v prípade, ak Zákazník požiadal o zrušenie SIPO poistenia do 30 kalendárnych dní od vzniku SIPO poistenia. Ak Zákazník už medzičasom uhradil náklad za SIPO poistenie, bude mu tento náklad späťne vrátený prostredníctvom Poštového poukazu.
- 4.2.8. SIPO poistenie vzniká podľa dátumu uzatvorenia Dodatku, a to:
- pokiaľ došlo k uzatvoreniu Dodatku do 18. dňa v mesiaci (vrátane) poistenie vzniká prvý deň najbližšieho kalendárneho mesiaca,
  - pokiaľ došlo k uzatvoreniu Dodatku po 18. dni, SIPO poistenie vzniká prvý deň druhého kalendárneho mesiaca po jeho uzatvorení.
- 4.2.9. Zákazník, ktorý uzatvoril Dodatok na poskytovanie Služby SIPO poistenie, je od začiatku SIPO poistenia povinný uhrádzať náklady na SIPO poistenie v mesačnej výške 0,97 Eur.

### **Úhrada SIPO poistenia**

- 4.2.10. Zákazník je pri uzatváraní Dodatku povinný určiť spôsob úhrady platenia nákladov na SIPO poistenie a v prípade automatického zúčtovania z Poštovej karty aj periodicitu úhrady platenia nákladov na SIPO poistenie.
- 4.2.11. Zákazník môže náklady na SIPO poistenie uhrádzať:
- prostredníctvom SIPO dokladu alebo
  - automatickým zúčtovaním z Poštovej karty.

#### Úhrada nákladov prostredníctvom SIPO dokladu

- 4.2.12. Podmienky uhrádzania nákladov na SIPO poistenia prostredníctvom SIPO dokladu sú upravené v obchodných podmienkach Sústredené inkaso platieb obyvateľstva (SIPO).
- 4.2.13. Pre úhradu nákladov na SIPO poistenie prostredníctvom SIPO dokladu musí Zákazník disponovať SIPO dokladom vystaveným na vlastné meno.
- 4.2.14. V prípade, že Zákazník nedisponuje SIPO dokladom vystaveným na vlastné meno, je mu vygenerovaný nový SIPO doklad s Evidenčným číslom.

- 4.2.15. V prípade, že Zákazník disponoval SIPO dokladom v minulosti, je mu priradené rovnaké Evidenčné číslo SIPO dokladu.
- 4.2.16. Zákazník berie na vedomie, že v prípade uvedenia Evidenčného čísla SIPO dokladu v Dodatku, ktorého majiteľom je tretia osoba, bude Zákazníkovi zo strany SP vygenerované nové Evidenčné číslo SIPO dokladu, na ktoré budú pripísané náklady na SIPO poistenie.
- 4.2.17. Nové Evidenčné číslo SIPO dokladu mu bude zaslané na trvalú adresu Zákazníka, ktorú uviedol v Dodatku v súlade s obchodnými podmienkami Sústredené inkaso platieb obyvateľstva (SIPO).
- 4.2.18. Úhrada nákladov na SIPO poistenie prostredníctvom SIPO dokladu je spojená s nákladom za platbu služby SIPO uvedená v Tarife SP.
- 4.2.19. Zákazník je povinný zaplatiť náklady na SIPO poistenie uvedené na SIPO doklade v stanovenom termíne uvedenom v obchodných podmienkach Sústredené inkaso platieb obyvateľstva (SIPO).
- 4.2.20. V prípade omeškania Zákazníka s úhradou nákladov na SIPO poistenie nie sú Zákazníkovi zo strany SP zasielané upomienky a nezaplatenie nákladu za SIPO poistenia nie je možné späťne uhradiť.

#### Úhrada nákladov prostredníctvom Poštovej karty

- 4.2.21. Zákazník uhrádza náklady na SIPO poistenie podľa Zákazníkom v Dodatku stanovenej frekvencie úhrady.
- 4.2.22. Zákazník si vyberá z nasledovných možností frekvencie platenia:
- Mesačne
  - Polročne
  - Ročne
- 4.2.23. Pri automatickom zúčtovaní nákladov na SIPO poistenie z Kartového účtu Poštovej karty bude Zákazník zaradený do dvoch základných zúčtovacích období so splatnosťou nákladov na SIPO poistenie:
- 1. deň v mesiaci alebo
  - 15. deň v mesiaci.
- 4.2.24. Priradenie Zákazníka do zúčtovacieho obdobia bude nastavený podľa dátumu uzatvorenia Zmluvy:
- splatnosť nákladov 1. deň v mesiaci - Zákazníci registrovaní od 15. do posledného dňa v mesiaci,
  - splatnosť nákladov 15. deň v mesiaci - Zákazníci registrovaní od 1. do 14. dňa v mesiaci.
- 4.2.25. Pri neúspešnom zrealizovaní úhrady z Kartového účtu, bude vykonané opakované zúčtovanie. Opakované zúčtovanie sa uskutoční nasledovne:
- 15. deň v mesiaci - pri Zákazníkoch registrovaných od 15. do posledného dňa v mesiaci,
  - posledný deň v príslušnom mesiaci – pri Zákazníkoch registrovaných od 1. do 14. dňa v mesiaci.
- 4.2.26. Pokiaľ Zákazník uhrádza náklady na SIPO poistenie prostredníctvom Kartového účtu Poštovej karty, Zákazník obdrží do 10 kalendárnych dní pred plánovaným spoplatnením notifikačný e-mail, ktorý obsahuje informáciu o spoplatnenej sume, poprípade výzvu na Vklad (Dobitie) Kartového účtu Zákazníka, ak Zákazník na ňom nemá dostatok finančných prostriedkov.
- 4.2.27. Zákazník bude o vykonanej úhrade opäť informovaný notifikačným e-mailom. Ak platbu nebolo možné vykonať z dôvodu nedostatočného Finančného zostatku na Kartovom účte, SIPO poistenie sa riadi podmienkami zániku poistenie uvedené v Poistnej zmluve č. RZ201401.
- 4.2.28. V prípade, že si Zákazník zvolí mesačnú, polročnú alebo ročnú frekvenciu platenia nákladov na SIPO poistenie a v období, za ktoré vopred uhradí tieto náklady, dosiahne vek 62 rokov alebo inak nespĺní poistné podmienky, v dôsledku čoho jeho SIPO poistenie zanikne, bude mu nespotrebovaná úhrada nákladov na SIPO poistenie vrátená späť na jeho Poštovú kartu.

#### **Zmeny SIPO poistenia**

- 4.2.29. Zákazník môže vykonať zmeny SIPO poistenia vypísaním tlačiva Žiadosť o zmenu/ Doplnenie Služieb Poštovej karty.

4.2.30. Zákazník môže vykonať nasledovné zmeny:

- Zmena spôsobu úhrady, ktorá je spracovaná podľa dňa realizácie zmeny:
  - Zmena spracovaná do 18 dňa (vrátane) v mesiaci je spracovaná v nasledujúcom zúčtovacom období,
  - Zmena spracovaná po 18. dni v mesiaci je spracovaná v druhom zúčtovacom období,
  - Zmena spôsobu úhrady nákladov na SIPO poistenie je možná iba zo SIPO dokladu na automatické zúčtovanie z Poštovej karty.
- Zmena frekvencie úhrady prostredníctvom Poštovej karty
  - Zmena je spracovaná v nasledujúcom zúčtovacom období.
- Zmena Evidenčného čísla SIPO dokladu, ktorým Zákazník uhradza SIPO poistenie
  - Zmena spracovaná do 18 dňa (vrátane) v mesiaci je spracovaná v nasledujúcom zúčtovacom období,
  - Zmena spracovaná po 18. dni v mesiaci je spracovaná v druhom zúčtovacom období.

### **Zánik SIPO poistenia**

4.2.31. Zrušenie SIPO poistenia zo strany Zákazníka je možné vykonať vypísaním Žiadosti o zmenu. SIPO poistenie zaniká:

- dňom zániku Zmluvy,
- posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom Zákazník dovŕši vek 62 rokov,
- posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom Zákazník začne poberať starobný dôchodok, invalidný dôchodok alebo úrazovú rentu,
- smrťou Zákazníka,
- posledným dňom kalendárneho mesiaca, ku koncu ktorého výška neuhradených nákladov dosiahne dvojnásobok mesačnej výšky týchto nákladov,
- odstúpením zo strany Poistovne z dôvodu vedome nepravdivého a neúplného zodpovedania otázok zo strany Zákazníka, SIPO poistenie zaniká dňom doručenia odstúpenia Poistovne Zákazníkovi,
- odmietnutím plnenia pre vedomé porušenie povinností,
- posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom dôjde k podaniu písomnej žiadosti o zrušenie poistenia zo strany Zákazníka; ak však Zákazník požiadala o zrušenie poistenia do 30 dní od uzavretia Dodatku, ktorým bolo poistenie zriadené, poistenie zaniká od začiatku.

4.2.32. V prípade, že Zákazník požiadala o zrušenie poistenia v Žiadosti o zmenu, nie je oprávnený si opakovane zriadiť SIPO poistenie po dobu 1 mesiaca od podania tejto Žiadosti o zmenu.

4.2.33. V prípade, že SIPO poistenie zaniklo a Zákazník už zaplatil predpísaný náklad na nasledovné obdobie, bude mu tento náklad vrátený v rámci nespotrebovaného poistenia, prípadne započítaný na vysporiadanie dlhu voči SP.

4.2.34. Nespotrebované poistenie je vyplácané Zákazníkovi Poštovým poukazom. V prípade, že Zákazník uhradil náklady spojené so SIPO poistením prostredníctvom Poštovej karty, bude mu toto nespotrebované poistenie pripísané opätovne na Kartový účet Poštovej karty.

### **4.3. Elektronické oznamovanie zásielok**

4.3.1. Elektronické oznamovanie zásielok (ďalej len „eOZ“) je služba, v rámci ktorej SP, prostredníctvom sms a / alebo e-mailových notifikácií, informuje adresáta o doručovaní zásielok a / alebo informuje o ich uložení na Obchodnom mieste (napr. v prípade neúspešného pokusu o doručenie, veľké rozmery zásielky, ... ). Sms správy sú zasielané len do sietí slovenských mobilných operátorov.

4.3.2. eOZ sa poskytuje k:

- listovým zásielkam, ktoré pre ich rozmery nie je možné vložiť do domovej listovej schránky (len notifikácie o uložení na Obchodnom mieste),
- zapísaným listovým zásielkam (doporučené zásielky, poistené zásielky, úradné zásielky),

- balíkom a expres zásielkam, pri ktorých odosielateľ neuviedol telefónny alebo e-mailový kontakt na adresáta (len notifikácie o uložení na Obchodnom mieste).

Sms a / alebo e-mailové notifikácie o uložení zásielok na Obchodnom mieste sa neposkytujú k zásielkam, ktoré odosielateľ označil poznámkou „Neukladať“ .

- 4.3.3. O službu môže požiadať každý Držiteľ Poštovej karty písomnou žiadosťou na tlačive SP Žiadosť o Elektronické oznamovanie zásielok (ďalej len „Žiadosť o eOZ“). Tlačivo je k dispozícii na poštách a na [www.posta.sk](http://www.posta.sk), [www.postova-karta.sk](http://www.postova-karta.sk), [www.postovakarta.sk](http://www.postovakarta.sk).
- 4.3.4. Žiadosť o eOZ je možné podať na ktoromkoľvek Obchodnom mieste poskytujúcom službu eOZ. Pri podaní žiadosti sa Zákazník preukáže platným dokladom totožnosti.
- 4.3.5. Žiadosť o eOZ sa vzťahuje na jedno odovzdávacie miesto adresáta, v prípade požiadavky na zabezpečovanie eOZ na viac odovzdávacích miestach, je potrebné vyplniť na každé odovzdávacie miesto samostatnú žiadosť.
- 4.3.6. eOZ nie je poskytovaná k zásielkam, ktoré sú dodávané do priečinkov v zmysle Obchodných podmienok Podaj / Dodaj špeciál.
- 4.3.7. Zákazník môže požiadať o eOZ aj za maloletých adresátov, ktorých je zákonným zástupcom, žijúcich v tom istom rodinnom dome / byte. Maloletý adresát, ktorý dovŕšil 15. rok života, je povinný prejavíť súhlas s poskytovaním eOZ podpisom na Žiadosti o eOZ, pričom totožnosť a podpis u tohto maloletého adresáta SP neoveruje.
- 4.3.8. Zákonný zástupca je, prostredníctvom Žiadosti o eOZ, povinný oznámiť SP:
  - dovŕšenie 15. roku života, pričom je povinný doložiť súhlas maloletého adresáta s poskytovaním eOZ,
  - dosiahnutie plnoletosti maloletého adresáta. Na základe tohto oznámenia SP deaktivuje službu pre tohto adresáta.

Všetky škody, ktoré vzniknú v dôsledku porušenia oznamovacej povinnosti uvedenej v tomto bode znáša zákonný zástupca.
- 4.3.9. V prípade výskytu dôvodov, ktoré znemožňujú poskytovanie služby (napr. pochybnosti pri identifikácii adresáta), je SP oprávnená neposkytnúť eOZ a o uložení zásielky na Obchodnom mieste informovať adresáta písomným oznámením o uložení zásielky v zmysle poštových podmienok, resp. deaktivovať (zrušiť) eOZ.
- 4.3.10. eOZ je možné ukončiť aj pred uplynutím dohodnutého obdobia na základe Žiadosti o eOZ.
- 4.3.11. Akékoľvek zmeny alebo deaktiváciu (ukončenie) služby žiada Zákazník prostredníctvom tlačiva Žiadosť o eOZ.
- 4.3.12. Zákazník môže na zriadenie, zmenu alebo zrušenie eOZ splnomocniť ďalšiu osobu. Splnomocnenec je pri predkladaní Žiadosti o eOZ povinný sa preukázať dokladom totožnosti a originálom splnomocnenia alebo kópiou splnomocnenia overenou oprávneným orgánom. Podpis zákazníka na splnomocnení musí byť overený.
- 4.3.13. Zrušením Poštovej karty sa automaticky deaktivuje aj eOZ pre všetkých adresátov uvedených v Žiadosti o eOZ.
- 4.3.14. Zákazníkovi nevzniká nárok na náhradu škody a ušlý zisk v dôsledku neposkytnutia, resp. vadného poskytnutia eOZ zo strany SP.

## 5. Reklamácie a zodpovednosť

- 5.1. Pre reklamácie (sťažnosti) týkajúce sa Bonusového programu a ďalších služieb SP platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP.
- 5.2. Zákazník môže podať reklamáciu (sťažnosť) písomne formou reklamačného listu na každom Obchodnom mieste . Tlačivo je dostupné na každom Obchodnom mieste a na [www.posta.sk](http://www.posta.sk).
- 5.3. Reklamáciu (sťažnosť) je možné podať v lehote do 2 rokov počnúc dňom, ktorý nasleduje po dni poskytnutia služby alebo kúpy tovaru.
- 5.4. Reklamácia (sťažnosť) je posúdená a vyhodnotená bez zbytočného odkladu v lehotách stanovených v Reklamačnom poriadku SP.
- 5.5. SP si vyhradzuje právo požadovať od Zákazníka podávajúceho reklamáciu (sťažnosť) predloženie kópií dokladov súvisiacich s reklamovanou skutočnosťou. V prípade oprávnenej reklamácie (sťažnosti) SP bez zbytočného odkladu, na vlastné náklady, vykoná nápravné opatrenia potrebné na odstránenie reklamovanej chyby. Do lehoty bez zbytočného odkladu sa zahŕňa čas potrebný k prešetreniu reklamovanej skutočnosti.
- 5.6. SP zodpovedá za správnosť výpočtu bodov získaných za nákup a za vedenie Bodového zostatku na Kartovom účte.



## **6. Ochrana osobných údajov**

- 6.1. SP sa zaväzuje s osobnými údajmi Zákazníka zaobchádzať v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a chrániť ich aj po skončení zmluvného vzťahu medzi SP a Zákazníkom.
- 6.2. SP spracúva osobné údaje Zákazníka na základe platne uzatvorenej Zmluvy v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov.
- 6.3. Zákazník podpisom Zmluvy berie na vedomie, že SP je oprávnená spracúvať osobné údaje poskytnuté Zákazníkom v rámci Zmluvy, a to v rozsahu: titul, meno, priezvisko, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, druh a číslo dokladu totožnosti, vlastnoručný alebo elektronický podpis, ako aj informácie a osobné údaje získané počas trvania zmluvného vzťahu na účely plnenia záväzkov SP a SPPS plynúcich zo Zmluvy.
- 6.4. Zákazník môže v Zmluve súčasne udeliť SP, SPPS a Skupine Poštovej banky, ktorú tvoria PB Finančné služby, a.s., IČO:35817453, so sídlom: Hattalova 12, 831 03 Bratislava, Poštová poisťovňa, a.s., IČO: 31405410, so sídlom: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, PRVÁ PENZIJNÁ SPRÁVCOVSKÁ SPOLOČNOSŤ POŠTOVEJ BANKY, správ. spol., a.s., IČO: 316 213 17, so sídlom: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, výslovný a dobrovoľný súhlas, aby spracúvali osobné údaje Zákazníka na vykonávanie marketingu, marketingovej komunikácie, vrátane priameho marketingu a marketingového prieskumu. Pre vylúčenie pochybností sa vyššie uvedené subjekty považujú vo vzťahu k osobným údajom Zákazníka určeným na vykonávanie marketingu za prevádzkovateľov v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov.
- 6.5. Osobné údaje Zákazníka je SP oprávnená poskytnúť tretím osobám/stranám len na základe, za účelom, v rozsahu a za podmienok uvedených v/vo:
  - 6.5.1. všeobecne záväzných právnych predpisoch, rozhodnutiach súdov, orgánov verejnej moci,
  - 6.5.2. týchto OP, Zmluvy
  - 6.5.3. písomnom súhlase Zákazníka.

## **7. Zánik Zmluvy**

- 7.1. Zmluva zaniká dohodou SP a Zákazníka alebo uplynutím výpovednej lehoty na základe písomnej výpovede SP alebo Zákazníka doručenej adresátovi alebo odstúpením od Zmluvy zo strany SP alebo Zákazníka.
- 7.2. Zákazník je oprávnený vypovedať Zmluvu predložením riadne vyplneného tlačiva Žiadosť o zmenu/Doplnenie služieb Poštovej karty na ktoromkoľvek Obchodnom mieste, s vyobrazením Nálepky bez uvedenia dôvodu s okamžitou účinnosťou. Výpoveď sa považuje za riadne doručenie len v prípade, ak bol Zákazník na Obchodnom mieste riadne identifikovaný na základe jeho platného dokladu totožnosti.
- 7.3. SP je oprávnená vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Zákazníkovi.
- 7.4. V prípade, ak dôjde k ukončeniu Zmluvy, ku dňu zániku Zmluvy Zákazníkovi zanikne možnosť používať Kartú, a to ako vo vzťahu k Bonusovému programu a Službám SP, tak aj k Platobnej funkcionalite Poštovej karty, pričom podmienky pre odstúpenie od Zmluvy pre Platobnú funkcionalitu, ako aj možnosť vyplatenia zostatku finančných prostriedkov upravujú OP SPPS.
- 7.5. Zánikom Zmluvy nezaniká záväzok zmluvných strán vysporiadať si všetky vzájomné pohľadávky a záväzky vyplývajúce z využívania Karty, s výnimkou bonusových bodov a Bonusových finančných prostriedkov, ktorých nárok zaniká zánikom Zmluvy v zmysle týchto OP.
- 7.6. Po zániku Zmluvy je Zákazník povinný zabezpečiť, aby nedošlo k zneužitiu Karty.
- 7.7. Po predložení úradného dokladu o úmrtí Zákazníka bude Karta zablokovaná, pričom bude v takomto prípade ukončené členstvo Zákazníka v Bonusovom programe a v ďalších Službách SP bez nároku na možnosť uplatnenia bonusových bodov a Bonusových finančných prostriedkov.

## 8. Prechodné a záverečné ustanovenia

- 8.1. Tieto OP upravujú podmienky poskytovania Bonusového programu a ďalších Služieb SP, práv, povinností, ako aj všetkých nárokov dotknutých strán, ktoré sa týkajú Bonusového programu a ďalších Služieb SP.
- 8.2. V prípade uzatvorenia Zmluvy počas Prechodného obdobia od 23.11.2015 do 31.12.2016 Zmluva v plnom rozsahu nahradí Zmluvu o poskytnutí Bonusového programu a Platobnej funkcionality (Poštová karta) (ďalej aj „**Pôvodná zmluva**“), v časti Bonusového programu vrátane Zákazníkovi poskytovaných ďalších Služieb SP. Pre vylúčenie pochybností prechádzajú u doterajších Zákazníkov nižšie uvedené práva, povinnosti z Pôvodnej zmluvy, a to:
  - Bodový zostatok,
  - zostatok Bonusových finančných prostriedkov,
  - Pôvodnou zmluvou dojednané ďalšie Služby SP.Zákazník berie na vedomie, že v prípade, ak Zákazník neuzatvorí počas prechodného obdobia Zmluvu, SP mu k 31.12.2016 prestane poskytovať Bonusový program a ďalšie Služby podľa Pôvodnej zmluvy. Vysporiadanie vzájomných práv a povinností SP a Zákazníka z Pôvodnej zmluvy sa bude riadiť ustanoveniami obchodných podmienok pre limitovanú sieť vzťahujúcu sa k Pôvodnej zmluve.
- 8.3. SP je oprávnená aktualizovať ustanovenia obsiahnuté v týchto OP, nahradí ich novým znením najmä z dôvodu zlepšenia kvality Služieb SP, v dôsledku zmeny obchodnej politiky SP, vývoja právneho prostredia a zmeny na finančnom a/alebo kapitálovom trhu. Zmeny je SP povinná uverejniť minimálne pätnásť (15) dní pred dňom ich účinnosti na Webových stránkach. Zverejnené OP platia odo dňa ich účinnosti v aktuálnom znení a sú pre Zákazníka záväzné. Pokiaľ nie je v OP uvedené inak, za deň účinnosti sa považuje deň nasledujúci po uplynutí lehoty na ich zverejnenie v zmysle vyššie uvedeného.
- 8.4. Ak Zákazník nesúhlasí so zmenou OP môže vyjadriť svoj nesúhlas, a to písomným oznámením doručeným SP najneskôr jeden pracovný deň pred účinnosťou takejto zmeny. Ak Zákazník v stanovenej lehote neoznámí SP svoj nesúhlas alebo pokračuje vo využívaní služieb, takéto konanie Zákazníka sa považuje za vyjadrenie súhlasu so zmenou a právne vzťahy SP a Zákazníka sa riadia zmenenými ustanoveniami OP, odo dňa nadobudnutia účinnosti.
- 8.5. Ak Zákazník v stanovenej lehote vyjadří svoj nesúhlas so zmenou a nedôjde k uzatvoreniu samostatnej dohody o ukončení Zmluvy, je tento nesúhlas považovaný za výpoveď Zmluvy s tým, že výpoveď je účinná kalendárnym dňom predchádzajúcim dňu účinnosti zmeny OP. Posledný deň výpovednej lehoty je dňom splatnosti Zákazníkových záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy, pokiaľ sa s SP nedohodne inak. Práva a povinnosti nevysporiadané po tejto lehote sa po ukončení zmluvného vzťahu spravujú platnými OP až do ich úplného vysporiadania.
- 8.6. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 23.11.2015.
- 8.7. Pri zmene a doplnení týchto Obchodných podmienok je vydané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:
  - 17. 12. 2015
  - 01. 02. 2016.